

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька»  
на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации через систематическое обновление и актуализацию информации.	1 раз в 2 недели	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна;	Информация систематически обновляется и актуализируется	27.12.2021
	2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» через систематическое обновление и актуализацию информации.	регулярно	- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна, Водопьянова Ксения Викторовна  -ответственные за ведение сайта ДОУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна	Информация об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» систематически обновляется и актуализируется	27.12.2021
	3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной	Февраль – март 2020	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР:	Исполнено, на сайте созданы разделы: «Часто задаваемые вопросы»,	01.02.2020

	<p>организации их функционирование через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание на сайте разделов:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>2) «Гостевая книга»;</li> </ol> </li> <li>- обеспечение информирования родителей о возможностях взаимодействия через электронные формы, социальные сети о наличии электронного сервиса для внесения предложений;</li> <li>- обеспечение своевременного реагирования на вопросы, предложения и замечания родителей.</li> </ul>	постоянно	<p>Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна;</p> <p>- ответственные за ведение сайта ДООУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна</p>	<p>«Гостевая книга».</p> <p>Информирование родителей обеспечено. Предусмотрено своевременное реагирование на вопросы, предложения и замечания родителей.</p>	15.10.2020
--	--	-----------	---	--	------------

<p>Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</li> </ol>	до 31.01.2020	<p>- ответственные за ведение сайта ДООУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна</p>	<p>Выполнено, на официальном сайте ДООУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	30.01.2020
--	---	---------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточное обеспечение комфортности оказания услуг</p>	<p>1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.</p>	до 01.07.2020	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна;</p> <p>- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения</p>	<p>Закуплен и оформлен стенд с указателем кабинетов и специалистов и расположением групп</p>	10.02.2020
--	---	---------------	--	--	------------

			Викторовна		
	<p>2. Увеличить процент получателей услуг, удовлетворенных комфортностью оказания услуг через:</p> <p>1) проведение капитальных и текущих ремонтов помещений ДООУ;</p> <p>2) благоустройство территории и прогулочных участков;</p> <p>3) организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</p>	По мере финансирования	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна;</p> <p>- заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна;</p> <p>- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна, Водопьянова Ксения Викторовна</p>	<p>Исполнен контракт на выполнение работ по капитальном у ремонту-устройству территории безбарьерного доступа для нужд учреждения (ремонт ступеней, замена входных дверей, укладка полового покрытия в тамбуре керамической плиткой, ремонт асфальтового покрытия). Проведен текущий ремонт группы № 15 покраска потолка, стен, замена линолеума (игровая и раздевальная комната), текущий ремонт лестничных маршей, тамбуров.</p>	<p>29.10.2020</p> <p>31.12.2021</p> <p>31.12.2021</p>

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>1. Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (2 шт.)</li> <li>- устройство пандусов внутри здания для подъема на 1 этаж</li> <li>- наличие поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- оборудование санитарно-</li> </ul>	до 31.12.2020	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна;</p> <p>- заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна</p>	<p>В рамках выполнения контракта по капитальном у ремонту-устройству для безбарьерного доступа для нужд учреждения оборудован центральный</p>	29.10.2020
---	---	---------------	--	---	------------

	<p>гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>до 01.04.2021</p>		<p>вход площадкой с пандусом и электрически м звонком с кнопкой, установлены настенные поручни, оборудованы поручнями санитарно-гигиенически е помещения, установлен откидной пандус, нанесена направляюща я тактильная лента</p> <p>не исполнено из-за отсутствия потребности (дети с ДЦП прошли курс реабилитации, самостоятельно передвигаются)</p>	
	<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>- дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и</p>	<p>до 01.05.2020</p> <p>до 01.04.2021</p>	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна</p> <p>- заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Закуплены и установлены вывески на здания ДОУ с названием, режимом работы, адресом, телефоном учреждения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>В штате имеется учитель-</p>	<p>15.05.2020</p>

	тифлопереводчика через направление на переподготовку по данным специальностям учителя-дефектолога, учителя-логопеда.		Водопьянова Ксения Викторовна	дефектолог с квалификацией «педагог-дефектолог для работы с детьми дошкольного возраста с отклонениями и в развитии», изучавшая учебные дисциплины по сурдопедагогике и тифлопедагогике.	
--	--	--	-------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, обучающих занятий со всеми работниками ДОУ «Правила хорошего тона». 2. Проведение тренингов эффективного общения. 3. Обеспечение поддержки и наставничества молодым педагогам.	1 раз в квартал	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна - педагог-психолог Андрейчук Дарья Сергеевна	Проведены: семинар «Деловой этикет», тренинг эффективного общения (ведущий педагог-психолог Андрейчук Д.С.)  Осенью 2021 г. приняты 3 педагога, за каждым закреплен наставник	12.10.2021
		при поступлении на работу			06.12.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. 2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ в средствах массовой информации, социальных сетях.	постоянно	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна	Исполняется. Репортаж о участии МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» в акции «Посылка добра» на телестудии Спектр – МАИ город Лесной,	25.02.2020
---	---	-----------	--	---	------------

				Статья в газете «Резонанс» выпуск № 10.	05.03.2020
				Популяризация и освещение деятельности ДОУ в сети Facebook - группа «Не скучаем вместе»	30.12.2021
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>1. Своевременное информирование родителей о результатах воспитательно-образовательной работы с детьми, проведенных в ДОУ мероприятиях.</p> <p>2. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос).</p>	постоянно	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна;</p> <p>- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна</p>	<p>Информирование родителей проводится систематически чрез: официальный сайт ДОУ, родительские чаты в соц. сетях, информационные стенды.</p> <p>Проведен онлайн-опрос родителей (законных представителей) воспитанников по результатам учебного года.</p>	<p>30.12.2021</p> <p>25.05.2021</p>

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №22 «Яблонька»



И.В. Бусыгина