

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька»
(ноябрь 2020)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации через систематическое обновление и актуализацию информации.	1 раз в 2 недели	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна; - старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна	Информация систематически обновляется и актуализируется	30.10.2020
	2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» через систематическое обновление и актуализацию информации.	регулярно	- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна, Водопьянова Ксения Викторовна -ответственные за ведение сайта ДОУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна	Информация об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» систематически обновляется и актуализируется	30.10.2020
	3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах	Февраль – март 2020	- заведующий Бусыгина Ирина	Исполнено, на сайте созданы	01.02.2020

	обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации их функционирование через: -создание на сайте разделов: 1) «Часто задаваемые вопросы» 2) «Гостевая книга»; - обеспечение информирования родителей о возможностях взаимодействия через электронные формы, социальные сети о наличие электронного сервиса для внесения предложений; - обеспечение своевременного реагирования на вопросы, предложения и замечания родителей.	постоянно	Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна; - ответственные за ведение сайта ДОУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна	разделы: «Часто задаваемые вопросы», «Гостевая книга». Информирование родителей обеспечено. Предусмотрено своевременное реагирование на вопросы, предложения и замечания родителей.	15.10.2020
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: 1) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	до 31.01.2020	- ответственные за ведение сайта ДОУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна	Выполнено, на официальном сайте ДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение комфортности оказания услуг	1.Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	до 01.07.2020	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по	Закуплен и оформлен стенд с указателем кабинетов и специалистов	10.02.2020

			ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна	и расположени ем групп	
2. Увеличить процент получателей услуг, удовлетворенных комфортностью оказания услуг через: 1) проведение капитальных и текущих ремонтов помещений ДООУ; 2) благоустройство территории и прогулочных участков; 3) организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	По мере финансирования	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна	Исполнен контракт на выполнение работ по капитальному ремонту устройства территории безбарьерного доступа для нужд учреждения (ремонт ступеней, замена входных дверей, укладка полового покрытия в тамбуре керамической плиткой, ремонт асфальтового покрытия)	29.10.2020	

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (2 шт.) - устройство пандусов внутри здания для подъема на 1 этаж - наличие поручней, расширенных дверных проемов - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - наличие сменных кресел-колясок.	до 31.12.2020	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна	В рамках выполнения контракта по капитальном у ремонту- устройству для безбарьерног о доступа для нужд учреждения оборудован центральный вход площадкой с пандусом и электрически м звонком с кнопкой, установлены настенные	29.10.2020
---	---	------------------	--	--	------------

				поручни, оборудованы поручнями санитарно- гигиенически е помещения, установлен откидной пандус, нанесена направляющая тактильная лента	
	2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика через направление на переподготовку по данным специальностям учителя-дефектолога, учителя-логопеда.	до 01.05.2020 до 01.04.2021	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна - заместитель заведующего по ВМР Водопьянова Ксения Викторовна	Закуплены и установлены вывески на здания ДОУ с названием, режимом работы, адресом, телефоном учреждения, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля	15.05.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, обучающих занятий со всеми работниками ДОУ «Правила хорошего тона». 2. Проведение тренингов эффективного общения. 3. Обеспечение поддержки и наставничества молодым педагогам.	1 раз в квартал при поступлении на работу	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна -старший воспитатель Емельянова	Проведены: семинар «Деловой этикет», тренинг эффективног о общения (ведущий педагог- психолог Андрейчук Д.С.) В январе 2020 г. приняты 2 воспитателя, за каждым закреплен наставник	11.02.2020
					21.01.2020
					31.01.2020

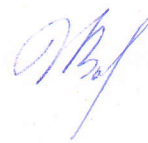
			Ольга Николаевна -педагог- психолог Андрейчук Дарья Сергеевна		
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. 2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ в средствах массовой информации, социальных сетях.	постоянно	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна	Исполняется. Репортаж о участии МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» в акции «Посылка добра» на телестудии Спектр – МАИ город Лесной, Статья в газете «Резонанс» выпуск № 10.	25.02.2020
				Популяризация и освещение деятельности ДОУ в сети Facebook - группа «Не скучаем вместе»	05.03.2020
					30.10.2020
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Своевременное информирование родителей о результатах воспитательно-образовательной работы с детьми, проведенных в ДОУ мероприятий. 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос).	постоянно	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна - старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна	Информирование родителей проводится систематически чрез: официальный сайт ДОУ, родительские чаты в соц. сетях, информационные стенды.	30.10.2020
				Проведен онлайн-опрос родителей (законных представителей) воспитанников по	25.05. 2020

				результатам учебного года. Проведен онлайн-опрос родителей (законных представителей) воспитанников по организации взаимодействия педагогов и родителей с применением дистанционных технологий.	26.08.2020
--	--	--	--	--	------------

Заведующий



И.В. Бусыгина