

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 22 «Яблонька»
на 10.06.2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации через систематическое обновление и актуализацию информации	1 раз в 2 недели	- старший воспитатель О.Н. Емельянова	Информация систематически обновляется и актуализируется	1 раз в 2 недели
	2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» через систематическое обновление и актуализацию информации	регулярно	- заместители заведующего по ВМР: Г.А. Бутеева К.В. Водопьянова; - ответственные за ведение сайта ДОУ	Исполняется в системе	регулярно
	3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной	Февраль – март 2020	- заведующий И.В. Бусыгина - заместители заведующего по ВМР:	Исполнено, на сайте созданы разделы: «Часто задаваемые	01.02.2020

	<p>связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации их функционирование через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание на сайте разделов: <ol style="list-style-type: none"> 1) «Часто задаваемые вопросы» 2) «Гостевая книга»; - обеспечение информирования родителей о возможностях взаимодействия через электронные формы, социальные сети о наличие электронного сервиса для внесения предложений; - обеспечение своевременного реагирования на вопросы, предложения и замечания родителей. 	постоянно	<p>Г.А. Бутеева, К.В. Водопьянова;</p> <p>- ответственные за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>вопросы», «Гостевая книга».</p> <p>Информирование родителей обеспечено.</p>	
<p>Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2) банер с приглашением 	до 31.01.2020	<p>- ответственные за ведение сайта ДОУ</p>	<p>Выполнено, на официальном сайте ДОУ размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	до 31.01.2020

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	до 01.07.2020	- заведующий И.В. Бусыгина - заместители заведующего по ВМР: Г.А. Бутеева К.В. Водопьянова		до 01.07.2020
	2. Увеличить процент получателей услуг, удовлетворенных комфортностью оказания услуг через: 1) проведение капитальных и текущих ремонтов помещений ДОУ; 2) благоустройство территории и прогулочных участков; 3) организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	По мере финансирования	- заведующий И.В. Бусыгина - заместитель заведующего по ХР Н.Л. Рогачева - заместители заведующего по ВМР: Г.А. Бутеева К.В. Водопьянова	Заключены договора на покупку и доставку: - развивающее пособие Numi-Play (22 шт.), - развивающий набор «Детская универсальная STEAM – лаборатория» (2 шт.), - интерактивная песочница «Полянка» - образовательная система EDUQUEST с моноблоком - физкультурное реабилитационное оборудование	Май 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив: - наличие	до 31.12.2020	- заведующий И.В. Бусыгина - заместитель заведующего по ХР Н.Л. Рогачева	Подписан контракт от 01.06.2020 на выполнение работ по капитальному	31.08.2020

	<p>оборудованных входных групп пандусами (2 шт.) -устройство пандусов внутри здания для подъема на 1 этаж - наличие поручней, расширенных дверных проемов - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>до 01.04.2021</p>		<p>ремонту – устройству территории для безбарьерного доступа (пандусы, замена дверей, напольного покрытия в тамбуре, установка поручней, оборудование санитарно-гигиенических помещений).</p>	<p>до 01.04.2021</p>
	<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика через направление на переподготовку по данным специальностям учителя-дефектолога, учителя-логопеда 	<p>до 01.05.2020</p> <p>до 01.04.2021</p>	<p>- заведующий И.В. Бусыгина - заместитель заведующего по ХР Н.Л. Рогачева</p> <p>- заместитель заведующего по ВМР К.В. Водопьянова</p>	<p>Закуплены и установлены вывески на здании ДОУ с названием, режимом работы, адресом, телефоном учреждения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>15.05.2020</p> <p>до 01.04.2021</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Проведение семинаров, обучающих занятий со всеми работниками ДОУ «Правила хорошего тона»	1 раз в квартал	- заведующий И.В. Бусыгина - заместители заведующего по ВМР: Г.А. Бутеева К.В. Водопьянова	Проведены: семинар «Деловой этикет», тренинг эффективного общения (ведущий педагог-психолог Андрейчук Д.С.)	11.02.2020
	2. Проведение тренингов эффективного общения		- заместитель заведующего по ХР Н.Л. Рогачева		21.01.2020
	3. Обеспечение поддержки и наставничества молодым педагогам	при поступлении на работу	-старший воспитатель О.Н. Емельянова	В январе 2020 г. приняты 2 воспитателя, за каждым закреплен наставник	январь-май 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	- заведующий И.В. Бусыгина - заместители заведующего по ВМР: Г.А. Бутеева К.В. Водопьянова	Исполняется. Репортаж о участии МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» в акции «Посылка добра» на телестудии Спектр –МАИ город Лесной, Статья в газете «Резонанс» выпуск № 10. Популяризация и освещение деятельности ДОУ в сети Facebook - группа «Не скучаем вместе»	25.02.2020
	2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ в средствах массовой информации, социальных сетях.				05.03.2020
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Своевременное информирование родителей о результатах воспитательно-образовательной работы с детьми,	постоянно	- заведующий И.В. Бусыгина - заместители заведующего по ВМР: Г.А. Бутеева К.В.	Информирование родителей проводится систематически чрез: официальный сайт ДОУ,	постоянно

	<p>проведенных в ДОУ мероприятиях. 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос)</p>		<p>Водопьянова - старший воспитатель О.Н. Емельянова</p>	<p>родительские чаты в соц. сетях, информационные стенды. Поведен онлайн-опрос родителей (законных представителей) воспитанников по результатам учебного года.</p>	<p>май 2020</p>
--	---	--	--	--	-----------------

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №22 «Яблонька»

И.В. Бусыгина