

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Управление образования  
администрации городского округа «Город Лесной»

  
/А.П. Парамонов

(подпись)

28.01.2020

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 22 «Яблонька»  
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенност ь получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации через систематическое обновление и актуализацию информации.	1 раз в 2 недели	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна; - старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна		
	2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 22 «Яблонька» через систематическое обновление	регулярно	- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна, Водопьянова Ксения Викторовна		

	и актуализацию информации.		-ответственные за ведение сайта ДОУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна		
	<p>3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации их функционирование через:</p> <p>-создание на сайте разделов:</p> <p>1) «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>2) «Гостевая книга»;</p> <p>- обеспечение информирования родителей о возможностях взаимодействия через электронные формы, социальные сети о наличие электронного сервиса для внесения предложений;</p> <p>- обеспечение своевременного реагирования на вопросы, предложения и замечания родителей.</p>	<p>Февраль – март 2020</p> <p>постоянно</p>	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна;</p> <p>- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна;</p> <p>- ответственные за ведение сайта ДОУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна</p>		
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>1) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	до 31.01.2020	- ответственные за ведение сайта ДОУ: воспитатель Брусницына Юлия Геннадьевна, старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна		

	2) банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	до 01.07.2020	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна		
	2. Увеличить процент получателей услуг, удовлетворенных комфортностью оказания услуг через: 1) проведение капитальных и текущих ремонтов помещений ДОУ; 2) благоустройство территории и прогулочных участков; 3) организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	По мере финансирования	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (2 шт.) - устройство пандусов внутри здания для подъема на 1 этаж - наличие поручней, расширенных дверных проемов	до 31.12.2020	- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна		

	<p>- оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок.</p>	до 01.04.2021			
	<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>- дублирование надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика через направление на переподготовку по данным специальностям учителя-дефектолога, учителя-логопеда.</p>	до 01.05.2020  до 01.04.2021	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна;</p> <p>- заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна</p> <p>- заместитель заведующего по ВМР Водопьянова Ксения Викторовна</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1. Проведение семинаров, обучающих занятий со всеми работниками ДОУ «Правила хорошего тона».</p> <p>2. Проведение тренингов эффективного общения.</p> <p>3. Обеспечение поддержки и наставничества молодым педагогам.</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>при поступлении на работу</p>	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна;</p> <p>- заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна;</p> <p>- заместитель заведующего по ХР Рогачева Наталья Львовна</p> <p>-старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна</p> <p>-педагог-психолог Андрейчук Дарья Сергеевна</p>		
--	--	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>1. Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг. 2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ в средствах массовой информации, социальных сетях.</p>	<p>постоянно</p>	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна</p>		
<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Своевременное информирование родителей о результатах воспитательно-образовательной работы с детьми, проведенных в ДОУ мероприятиях. 2. Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос).</p>	<p>постоянно</p>	<p>- заведующий Бусыгина Ирина Владимировна; - заместители заведующего по ВМР: Бутеева Гульнара Аметовна Водопьянова Ксения Викторовна - старший воспитатель Емельянова Ольга Николаевна</p>		